

Regulamin Imprezy Meet Up Kraków 2017

1 Postanowienia Ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin, zwany dalej **Regulaminem**, powstał w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20.03.2009r. (Dz.U. 2009 nr 62 poz. 504), zwanej dalej **Ustawą**.
- 1.2 Wydawcą Regulaminu oraz organizatorem Imprezy jest GETHERO SP. z o.o Ul. Buforowa 4e 52-131 Wrocław KRS: 0000226250 NIP: 6422878449, zwana dalej **Organizatorem**.
- 1.3 Regulamin dotyczy Imprezy organizowanej pod nazwą „Meet Up” (zwana dalej **Imprezą**), która rozpocznie się w dniu 09.09.2017r o godz. 9:00, a zakończy nie wcześniej niż o godz. 18:00.
- 1.4 Impreza odbędzie się w TAURON Arena Kraków, ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków
- 1.5 Regulamin dotyczy wszystkich osób przebywających na terenie Imprezy, niezależnie od celu ich pobytu. Każda z nich zobowiązuje się do przestrzegania zapisów Regulaminu oraz stosowania się do poleceń służb porządkowych i przedstawicieli organizatora.
- 1.6 Organizator zapewnia bezpieczny przebieg Imprezy tylko gdy wszyscy uczestnicy przestrzegają zapisów Regulaminu, Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych oraz prawa polskiego.
- 1.7 Poniżej przedstawione zostały terminy używane w Regulaminie, jak i podczas trwania Imprezy oraz ich wyjaśnienie:

Bilet – oznacza upoważnienie jednej osoby do jednorazowego wstępu na teren Imprezy. Przy wejściu podlega on wymianie na identyfikator bezimienny w formie opaski na rękę.

Identyfikator – oznacza opaskę na rękę, upoważniającą do przebywania na terenie Imprezy. Jest ona jednorazowo wymieniana za bilet wstępu przy wejściu na teren Imprezy. Opaska będzie posiadała wzór wybrany przez organizatora. Opaska przeznaczona jest tylko dla jednej osoby. Wszelkie uszkodzenia, wynikające z próby jej ściągnięcia i ponownego założenia powodują, że staje się ona nieważna. Osoba posiadająca nieważną opaskę może zostać wyproszona z terenu Imprezy przez organizatora lub służby porządkowe.

Służby porządkowe oraz służby informacyjne – oznaczają wszystkie osoby upoważnione przez Organizatora do pilnowania porządku publicznego podczas Imprezy, również pracowników agencji ochrony. Osoby te w szczególności upoważnione są do kontrolowania biletów wstępu oraz opasek (identyfikatorów), uprawniających ich posiadaczy do wstępu oraz przebywania na terenie Imprezy masowej. Każda z nich posiada indywidualny identyfikator zawierający: zdjęcie, imię i nazwisko oraz podpis organizatora.

Teren Imprezy – wyznaczony przez organizatora teren TAURON Areny, na którym odbywać się będzie Impreza.

Uczestnik Imprezy – jest nim każda osoba przebywająca na terenie Imprezy.

2 Sprzedaż biletów

- 2.1 Bilety można nabyć tylko i wyłącznie jako bilety elektroniczne lub w określonych punktach sprzedaży.
- 2.2 Bilety sprzedawane mogą być tylko i wyłącznie po cenie wydrukowanej na bilecie lub obowiązującej oficjalnie w dniu zakupu.
- 2.3 Organizator nie wyraża zgody na odsprzedawanie biletów osobom trzecim, szczególnie za pomocą portali aukcyjnych, licytacyjnych lub publicznych ogłoszeń w celach osiągnięcia zysku. Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletu zakupionego od osoby

- nieupoważnionej do dystrybucji tych biletów lub publicznie oferowanego. Osoby podejmujące próby takiej odsprzedaży podlegają karze przewidzianej w kodeksie karnym.
- 2.4 Zaproszenia na Imprezę mogą być oferowane jako nagrody tylko i wyłącznie przez podmioty współpracujące z organizatorem na warunkach ustalonych odrębnymi umowami.
 - 2.5 Ważny bilet zostanie wymieniony przez Organizatora na identyfikator w formie opaski przy wejściu na teren Imprezy. Ważny bilet lub zaproszenie oznacza bilet oryginalny, zakupiony w jednym z określonych punktów, poprzez współpracujące portale internetowe lub pozyskany na zasadach wymienionych w punkcie 2.4 Regulaminu.
 - 2.6 Osoba posiadająca bilet nieoryginalny bądź zakupiony wbrew postanowieniom tego Regulaminu nie zostanie wpuszczona na teren Imprezy, a o zdarzeniu zostanie poinformowana Policja.
 - 2.7 Zwrot biletów może odbyć się tylko w sytuacji, gdy Impreza zostanie odwołana z winy Organizatora.
 - 2.8 Bilet wstępu uprawnia posiadacza do wstępu na teren imprezy, nie gwarantuje udziału w atrakcjach dostępnych na evencie ani bezpośredniego spotkania z Youtuberami.

3 Wstęp na teren Imprezy oraz do poszczególnych stref.

- 3.1 Teren Imprezy podzielony jest na strefy. Wstęp do poszczególnych stref wymaga posiadania odpowiedniego identyfikatora w formie opaski.
- 3.2 Wstęp na teren imprezy jest bezpłatny.
- 3.3 Wstęp oraz przebywanie na terenie Imprezy dozwolony jest tylko dla osób posiadających ważny dokument tożsamości ze zdjęciem.
- 3.4 Wejście do poszczególnych stref jest limitowane. Dostęp do strefy premium i na spotkanie meet & greet jest biletowany, Przy pierwszym wejściu na teren Imprezy zakupiony bilet (premium i meet & greet) zostanie wymieniony na identyfikator w formie opaski na rękę.
- 3.5 Bilet typu fastrack umożliwia wejście na teren imprezy szybciej, niż zostaną otwarte wejścia dla wszystkich. Wstęp odbywać się będzie oznaczonym wejściem.
- 3.6 Każda osoba oraz jej rzeczy osobiste zostaną przeglądnięte przy wejściu na teren Imprezy, w celu zapobiegnięcia wniesieniu rzeczy niedozwolonych tym Regulaminem lub Ustawą.
- 3.7 Organizator zobowiązany jest do odmowy wstępu lub usunięcia z terenu Imprezy masowej
 - 3.7.1 Osobom wobec których wydane zostało orzeczenie zakazujące wstępu na teren Imprezy masowej lub zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych.
 - 3.7.2 Osobom odmawiającym poddania się czynnościom wymienionym w punkcie 3.3
 - 3.7.3 Osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub jakichkolwiek innych środków odurzających, psychotropowych lub podobnie działających.
 - 3.7.4 Osobom posiadającym broń, przedmioty niebezpieczne, łatwopalne, wybuchowe lub pirotechniczne, wszelkiego rodzaju liny i sznurki, ostre przedmioty, parasole itp.
 - 3.7.5 Osobom posiadającym alkohol, narkotyki lub inne środki odurzające lub działające w podobny sposób.
 - 3.7.6 Osobom posiadającym jakikolwiek sprzęt zagłuszający, umożliwiający wydawanie dźwięku lub inny, utrudniający przeprowadzenie Imprezy zgodnie z programem.
 - 3.7.7 Osobom posiadającym jakikolwiek sprzęt sportowy w szczególności wrotki, rolki, deskorolki, rowery, kije, rękawice, kaski itp.
 - 3.7.8 Osobom posiadającym napoje oraz żywność zakupioną poza terenem Imprezy

- 3.7.9 Osobom zachowującym się agresywnie, stwarzającym sytuacje powszechnie uważane za naruszenie porządku publicznego lub prowokującym do tych czynów.
- 3.7.10 Osobom, które swoim zachowaniem lub ubiorem demonstrują zachowania i poglądy rasistowskie, nacjonalistyczne, polityczne, religijne lub zachęcające do brutalności,
- 3.8 Ocena przedmiotów i zachowań wymienionych w punkcie 3.4 pozostaje w kompetencji służb porządkowych.
- 3.9 Organizator może odmówić wstępu na Imprezę (lub do danej strefy) i przebywania na niej osobom:
 - 3.9.1 nie posiadającym identyfikatora lub posiadającym identyfikator wyraźnie zniszczony,
 - 3.9.2 posiadającym niebezpieczne elementy ubioru, tj. metalowe elementy, łańcuchy, ostre zakończenia itp.,
 - 3.9.3 których wygląd zewnętrzny utrudnia lub uniemożliwia identyfikację,
 - 3.9.4 posiadającym jakiegokolwiek szklane, plastikowe lub metalowe pojemniki. Do tych przedmiotów zaliczamy również perfumy, dezodoranty, spaye, napoje, jedzenie i inne.
 - 3.9.5 leki, których zasadności posiadania nie potrafimy udowodnić, w szczególności nie posiadające oryginalnego opakowania,
 - 3.9.6 nie posiadającym aktualnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
- 3.10 Wstęp do poszczególnych stref mają tylko i wyłącznie osoby posiadające odpowiedni identyfikator. Identyfikatory posiadać będą odpowiednią kolorystykę oraz oznaczenia.
- 3.11 Osoby do 13 roku życia muszą przebywać na imprezie pod opieką osoby dorosłej.

4 Przepisy organizacyjne oraz porządkowe obowiązujące podczas Imprezy

- 4.1 Organizator Imprezy zapewnia jej uczestnikom bezpieczeństwo oraz porządek m.in. poprzez:
 - 4.1.1 Powołanie kierownika ds. bezpieczeństwa, kierującego działaniami Służb Porządkowych i Informacyjnych
 - 4.1.2 Służby porządkowe i Służby Informacyjne posiadające wyróżniający się ubiór oraz odpowiednie identyfikatory
 - 4.1.3 udostępnienie pomieszczeń higieniczno-sanitarnych oraz pomocy medycznej
- 4.2 Uczestnicy Imprezy oraz inne osoby przebywające na terenie Imprezy zobowiązani są do stosowania się do poleceń Służb Porządkowych oraz Informacyjnych oraz kierownika ds. bezpieczeństwa.
- 4.3 Uczestnicy Imprezy oraz inne osoby przebywające na terenie Imprezy zobowiązani są do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych uczestników Imprezy, a w szczególności stosować się do zapisów niniejszego Regulaminu.
- 4.4 Wszelkiego rodzaju próby niszczenia cudzego mienia zostaną potraktowane jako zachowania zagrażające bezpieczeństwu.
- 4.5 Uczestnicy zobowiązani są do korzystania z pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
- 4.6 Każdy uczestnik Imprezy oraz inne osoby przebywające na terenie Imprezy zobowiązane są do noszenia na ręku ważnego identyfikatora. Brak identyfikatora lub posiadanie identyfikatora uszkodzonego, zerwanego lub niezapiętego na ręce może być podstawą do usunięcia uczestnika z terenu Imprezy bez prawa zwrotu opłaty za bilet. W przypadku zerwania lub uszkodzenia opaski, uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić się do organizatora.
- 4.7 Zabrania się:

- 4.7.1 Przebywania na terenie Imprezy bez ważnego identyfikatora
- 4.7.2 Wnoszenia i posiadania na terenie Imprezy alkoholu, narkotyków lub jakichkolwiek innych środków odurzających lub podobnie działających i innych artykułów wymienionych w punkcie 3.4.
- 4.7.3 Wprowadzania wszelkich zwierząt na teren Imprezy
- 4.7.4 Wnoszenia i posiadania laserów lub wskaźników laserowych
- 4.8 Organizator w zakresie określonym w Ustawie oraz przez organy wydające zgodę na organizację Imprezy masowej jest uprawniony do utrwalenia przebiegu Imprezy, w szczególności zachowywania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do późniejszych działań na zasadach określonych w Ustawie.
- 4.9 Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się odpowiednim identyfikatorem, uprawnione są do:
 - 4.9.1 Sprawdzania uprawnień do wstępu i przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia ich braku – wezwania ich do opuszczenia terenu Imprezy.
 - 4.9.2 legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości
 - 4.9.3 sprawdzania zawartości toreb, bagaży, odzieży osób, w przypadku których zachodzi podejrzenie posiadania przedmiotów, o których mowa w punktach 4.7.2 – 4.7.5.
 - 4.9.4 wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub łamiącym postanowienia niniejszego Regulaminu, a w przypadku niestosowania się do poleceń – wezwania do opuszczenia terenu Imprezy.
 - 4.9.5 Stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz innych technik obronnych w przypadku zagrożenia dóbr i mienia powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub Informacyjnych lub inną osobę uczestniczącą w wydarzeniu, na zasadach określonych w Ustawie o bezpieczeństwie imprez masowych.
 - 4.9.6 Zatrzymania osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie zdrowia, życia lub mienia, popełniających wykroczenie lub przestępstwo w celu niezwłocznego przekazania Policji.
- 4.10 Służby Porządkowe i Informacyjne upoważnione są do usunięcia z terenu Imprezy osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny, zagrażają bezpiecznemu przebiegowi Imprezy lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem, bez prawa zwrotu opłaty za bilet.
- 4.11 Członkowie Służby Porządkowej i Informacyjnej mogą być wyposażeni w dozwolone prawnie środki ochrony osobistej i inne przedmioty ułatwiające wykrycie potencjalnego zagrożenia.
- 4.12 W przypadku stwierdzenia w przeglądanych bagażach, torbach lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie lub posiadanie jest zabronione, Służby Porządkowe lub Informacyjne skierują ich właściciela lub posiadacza do pozostawienia ich w depozycie lub, w razie odmowy zdeponowania go, do opuszczenia terenu Imprezy bez prawa zwrotu opłaty za bilet.
- 4.13 W przypadku stwierdzenia w przeglądanych bagażach, torbach lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych lub łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających lub podobnie działających członków Służby Porządkowych lub Informacyjnych dokona zatrzymania osoby, u której wyżej wymienione przedmioty znaleziono, a następnie przekaże tę osobę Policji, wraz z zabezpieczonymi przedmiotami.
- 4.14 Wszystkim osobom którym zabroniono wstępu na Imprezę lub taką osobę z niej usunięto zgodnie z Ustawą lub Regulaminem nie przysługuje prawo zwrotu opłaty za bilet.
- 4.15 Na terenie Imprezy zabrania się prowadzenia jakichkolwiek działań reklamowych,

promocyjnych, sprzedażowych, zarobkowych, agitacyjnych, politycznych bez pisemnej zgody organizatora.

- 4.16 Spożywanie posiłków dopuszczone jest wyłącznie w strefach do tego przeznaczonych.
- 4.17 Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe uczestników poprzez:
 - 4.17.1 Znajomość rozmieszczenia sprzętu gaśniczego, hydrantów oraz zasad postępowania w razie pożaru przez Służby Porządkowe i Informacyjne oraz pracowników obsługi,
 - 4.17.2 Znajomości przez Służby porządkowe i Informacyjne zasad przeprowadzania ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego oraz udzielania pierwszej pomocy medycznej.
- 4.18 Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie osoby przebywające na terenie Imprezy zobowiązane są do przestrzegania przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości oraz przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
- 4.19 Zabrania się prezentowania w trakcie trwania Imprezy jakichkolwiek hasła i okrzyków prowokujących lub nawołujących do zakłócenia porządku i bezpieczeństwa, mogących stanowić zarzewie konfliktu, obraźliwych lub poniżających inne osoby z uwagi na ich płeć, rasę, wyznanie, wiek, przekonania, poglądy polityczne, religijne, orientację seksualną, przynależność do którejś z subkultur, sympatie sportowe lub z jakiegokolwiek innego powodu.

5 Informacje dla uczestników

- 5.1 Organizator informuje, iż ze względu na dużą liczbę uczestników oraz czas trwania wymiany biletów na opaskę i kontroli bezpieczeństwa uczestnicy zobowiązani są do przybycia na miejsce Imprezy z co najmniej godzinnym wyprzedzeniem.
- 5.2 Organizator informuje, iż uczestnik będzie przebywał pod wpływem głośniejszej muzyki oraz jasnych, stroboskopowych świateł mogących spowodować uszkodzenia słuchu i wzroku oraz być przyczyną innych dolegliwości. Uczestnik bierze udział w Imprezie na własną odpowiedzialność.
- 5.3 Organizator zastrzega sobie prawo do rejestrowania przebiegu Imprezy w celach dokumentacyjnych, promocyjnych i reklamowych. Wizerunek osób przebywających na terenie Imprezy może być utrwalony, a następnie rozpowszechniany w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych i promocyjnych.
- 5.4 Podczas imprezy będzie można wziąć udział i obserwować gry komputerowe: **League of Legends (PEGI 12)**, **Counter Strike: Global Offensive (PEGI 16)**, **Minecraft (PEGI 7)**

6 Szatnia i depozyt

- 6.1 Na terenie obiektu szatnia będzie nieczynna.

7 Reklamacje

- 7.1 Wszelkie reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej, najpóźniej 7 dni od zakończenia Imprezy, wysyłając je w liście poleconym na adres organizatora.
- 7.2 Organizator rozpatrzy poprawnie złożoną reklamację w ciągu 21 dni. Odpowiedź na reklamacje zostanie wysłana listem poleconym na adres podany w piśmie reklamacyjnym.

7.3 Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia uczestników Imprezy.

8 Postanowienia końcowe

- 8.1 Nazwa, logo oraz elementy identyfikacji wizualnej Imprezy są zastrzeżone przez Organizatora.
- 8.2 Status sponsora, partnera lub patrona medialnego przyznaje wyłącznie organizator.
- 8.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania sił wyższych.
- 8.4 Służby Porządkowe i Informacyjne uprawnione są do wydawania własnych instrukcji porządkowych i przeciwpożarowych, zgodnie z obowiązującym prawem.
- 8.5 W kwestiach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
- 8.6 Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 lipca 2017 roku.
- 8.7 Ostateczna interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Organizatora.
- 8.8 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, o czym powiadomi zainteresowanych.